



POLITICA DI QUALITA'

Nell'ottica di perseguire la piena soddisfazione dei propri clienti, consolidare ed accrescere la competitività la Direzione definisce e promuove la Politica per la Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda.

Il raggiungimento dell'obiettivo qualità, inteso come miglioramento continuo della qualità di prodotti, servizi e processi interni richiede il coinvolgimento di tutti e la consapevolezza del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi.

Punti di riferimento del Sistema di gestione sono la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e servizi offerti, l'innovazione e creatività.

Le linee guida della Politica della Qualità aziendale che l'organizzazione intende perseguire attraverso la sistematica applicazione del sistema qualità e analisi del contesto si traducono in impegni precisi da parte della Direzione relativamente ai seguenti punti che vengono valutati attraverso l'analisi di specifici indicatori:

FINALITA'/OBIETTIVI	INDICATORI
➤ Espansione mercato ➤ Consolidamento parco clienti ➤ Soddisfazione clienti	➤ Consolidamento fatturato ➤ Fidelizzazione clienti ➤ Prospettive di crescita ➤ Conformità ai requisiti cogenti ➤ Mantenimento livelli qualitativi
➤ Riduzione criticità riferite al prodotto ➤ Rispetto tempi consegna ➤ Monitoraggio e controllo di processi e prodotti al fine di ridurre le cause e costi di non conformità e reclami	➤ Monitoraggio NC ➤ Monitoraggio reclami ➤ Monitoraggio tempi consegna
➤ Selezione dei fornitori	➤ LQA generale fornitori ≥ 75 ➤ Monitoraggio non conformità esterne e costi
➤ Risorse interne qualificate e motivate ➤ Ambiente di lavoro adeguato	➤ Valutazione periodica della competenza e consapevolezza del personale al fine di accertarne l'adeguatezza ed individuare azioni di miglioramento ➤ Pianificare ed attuare interventi formativi valutandone l'efficacia ➤ Propensione zero incidenti sul lavoro
➤ Assicurare la corretta applicazione del sistema qualità	➤ Audit interni annuali ➤ Mantenimento certificazione del Sistema UNI EN ISO 9001
➤ Monitoraggio contesto ➤ Riduzione rischi ed aumento opportunità ➤ Assicurare le esigenze ed aspettative delle parti interessate	➤ Analisi ed aggiornamento contesto/rischio processi interni e parti interessate (QA/02) ➤ Nessuna contestazione



Il Sistema Qualità, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità per la Direzione, e per tutti i dipendenti, che dovranno assicurare un impegno personale costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche del suo andamento.

La Direzione si impegna per lo sviluppo ed il miglioramento continuo del sistema qualità, valutandone l'efficacia, assicurando:

- ✓ la pianificazione del sistema qualità volta al conseguimento degli obiettivi stabiliti;
- ✓ il riesame del sistema qualità adottato con obiettivi e risultati misurabili;
- ✓ appropriati processi di comunicazione;
- ✓ investimenti in mezzi e risorse;
- ✓ la definizione delle infrastrutture necessarie;
- ✓ un ambiente di lavoro idoneo con regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori;
- ✓ la formazione e l'addestramento personale;
- ✓ il rispetto dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile;

29 aprile 2025

La Direzione